

Benachrichtigung zur Produktabkündigung

Notification of discontinued product



Abgekündigtes Produkt <i>Discontinued product</i>	myREX24 V1	Benachrichtigungsdatum <i>Date of notice</i>	22.08.2024
------------------------------------------------------	------------	-------------------------------------------------	------------

Der myREX24 V1 Server, der nun schon weit über 10 Jahre im Einsatz ist, hat über viele Jahre hinweg zuverlässige Dienste geleistet. Leider ist die Softwareplattform und Serverstruktur des V1 Servers inzwischen veraltet. Angesichts der zunehmenden Cyber-Sicherheitsbedrohungen ist es wichtiger denn je, auf aktuelle Cloud-Plattformen zu setzen, die den Stand der Technik erfüllen. Aufgrund des kommenden Cyber Resilience Act sehen wir uns außerstande die Verfügbarkeit und Sicherheit des myREX24 V1 Portals länger zu gewährleisten. Je älter die Software, desto anfälliger ist sie für mögliche Cyber-Risiken. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Vertriebspartner oder direkt an vertrieb@helmholz.de

Bitte beachten Sie die FAQs und technischen Hinweise auf den folgenden Seiten.

Beste Grüße & vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit und Treue.

Ihr Helmholz Produktmanagement

Constant innovations also bring a constant advancement of technology. The myREX24-V1 server, which has been in use wide over 10 years, has provided reliable service for many years. Unfortunately, the software platform and server structure of the V1 server are now outdated. In view of the increasing cyber security threats, it is more important than ever to rely on up-to-date cloud platforms that meet the state of the art. Due to the upcoming Cyber Resilience Act, we are unable to guarantee the availability and security of the myREX24 V1 portal any longer. The older the software, the more vulnerable it is to potential cyber risks. If you have any questions, please contact your sales representative or sales@helmholz.de

Please note the FAQs and technical information on the following pages.

Best regards & thank you for your cooperation and loyalty.

Your Helmholz Product Management

ARTICEL-NR.	BEZEICHNUNG	DESCRIPTION
800-870-SMS05	myREX24.net - 50 SMS	myREX24.net - 50 SMS
800-870-SMS10	myREX24 V1 - 100 SMS	myREX24 V1 - 100 SMS
800-870-SMS20	myREX24.net - 200 SMS	myREX24.net - 200 SMS
800-870-SMS30	myREX24 V1 - 300 SMS	myREX24 V1 - 300 SMS
800-870-SMS50	myREX24.net - 500 SMS	myREX24.net - 500 SMS
800-870-SMS01	myREX24 V1 - 10 SMS	myREX24 V1 - 10 SMS
800-870-WEB10	myREX24.net - 10 weitere Web2go Verbindng., 1 Jahr	myREX24.net - License for 10 additional Web2Go connection; duration 1 year
800-870-WEB05	myREX24.net - 5 weitere Web2go Verbindng.,1 Jahr	myREX24.net - License for 5 additional Web2Go connection; duration 1 year
800-870-WEB25	myREX24.net - 25 weitere Web2go Verbindng., 1 Jahr	myREX24.net - License for 25 additional Web2Go connection; duration 1 year

Benachrichtigung zur Produktabkündigung *Notification of discontinued product*

800-870-WEB50	myREX24.net - 50 weitere Web2go Verbindng., 1 Jahr	myREX24.net - License for 50 additional Web2Go connection; duration 1 year
800-870-REX01	myREX24 V1 - Eintragsgebühr für 1 REX Gerät	myREX24 V1 – one-time fee for each extra REX - after the 10th device
800-870-ACT10	myREX24 V1 - 10 weitere Verbindungen, 1 Jahr	myREX24.net License for 10 additional active connections; duration 1 year
800-870-ACT05	myREX24 V1 - 5 weitere Verbindungen, 1 Jahr	myREX24.net License for 5 additional active connections; duration 1 year
800-870-ACT03	myREX24 V1 - 3 weitere Verbindungen, 1 Jahr	myREX24.net License for 3 additional active connections; duration 1 year
800-870-ACT01	myREX24 V1 - 1 weitere Verbindung, 1 Jahr	myREX24.net License for 1 additional active connections; duration 1 year
800-870-REX10	myREX24 V1 - Eintragsgebühr für 10 REX Geräte	myREX24 V1 – fee for 10 extra REX devices

Im Jahr 2016 haben wir das Nachfolgeportal V2 vorgestellt und erfolgreich im Markt eingeführt. Diese Nachfolgeplattform bietet zahlreiche Verbesserungen und erfüllt modernere Anforderungen. Wir verstehen, dass Veränderungen oft mit Herausforderungen verbunden sind. Gleichzeitig sind wir jedoch überzeugt, dass der Wechsel auf zukunftsfähigere Plattformen Ihnen langfristig zahlreiche Vorteile bringt. Verlassen Sie die alte Technik und profitieren Sie von den besseren, sichereren und leistungsfähigeren Lösungen, die wir Ihnen bieten. Weitere Informationen zu unserem myREX24 V2 finden Sie hier helmholz.de > myREX24 V2

In 2016, we introduced the successor portal V2 and successfully launched it on the market. This successor platform offers numerous improvements and meets more modern requirements. We understand that change is often associated with challenges. At the same time, however, we are convinced that switching to more futureproof platforms will bring you numerous benefits in the long term. Leave the old technology behind and benefit from the better, more secure and more powerful solutions that helmholz line offers you. Further information about our myREX24 V2 can be found here helmholz.de > myREX24 V2

Bitte beachten Sie / Please note

Um den Übergang auf das Remote Service Portal myREX24 V2 so reibungslos wie möglich zu gestalten, möchten wir Sie bitten, folgende Schritte zu unternehmen:

1. Prüfen Sie, ob Sie von der Abschaltung betroffen sind:
Überprüfen Sie Ihre aktuellen Systeme und Verbindungen, um festzustellen, ob Sie den myREX24 V2 Server nutzen.
2. Befassen Sie sich aktiv und kurzfristig mit dem Umzug:
Planen Sie den Wechsel auf die V2-Plattform, um von den verbesserten Funktionen und der höheren Sicherheit zu profitieren.
3. Passen Sie Ihren IP-Adressbereich an:
Stellen Sie sicher, dass die Netzwerkeinstellungen am Betriebsstandort der Maschine/Anlage entsprechend angepasst werden, um nahtlos mit dem V2-Server zu arbeiten.
4. Kommunizieren Sie mit Ihren Kunden:
Informieren Sie Ihre eigenen Kunden über die bevorstehende Umstellung und etwaige notwendige Anpassungen.

Benachrichtigung zur Produktabkündigung

Notification of discontinued product

To make the transition as smooth as possible to the Remote Service Portal myREX24 V2, we would like to ask you to follow these steps.

1. Check whether you are affected by the shutdown:
Check your current systems and connections to determine if you are using the myREX24 V2 server.
2. Actively manage migration in short term:
Plan to migrate to the V2 platform to benefit from improved features and security.
3. Customize your IP address range:
Ensure that the network settings at the machine/plant operating site are adjusted accordingly to work seamlessly with the V2 server.
4. Communicate with your customers:
Inform your own customers about the upcoming changeover and any necessary adjustments.

Meilensteine	Abkürzung	Beschreibung	Datum
Einführung des Servers / Launch of the server	BIRTH	Verfügbar ab / Available from	2010
Benachrichtigung über Produktabkündigung / Notification about product discontinuation	EOL-NOT	Definiert den Tag, an dem die Produktabkündigung veröffentlicht wird / Defines the day on which the product discontinuation will be published	14.08.2024
Tag der Abschaltung / End of Service	EOL-EOS	Letzter Tag vor der Abschaltung des Servers myREX24 V1 / Last day before server shutdown	31.03.2026
Letztes Bestelldatum / Last order date	EOL-ORD	Letzter Termin, an dem Lizenzen bestellt werden können / Last date on which licenses can be ordered	16.09.2024
Ende der Geräte-Neuanlage / Last new device installation	-	Es können keine neuen Geräte mehr auf dem V1 Server angelegt werden / New devices can no longer be installed on the V1 server	16.09.2024
Ende des Softwaresupports / End of software support	EOL-SWS*	Nach diesem Datum werden keine Software- und Sicherheits-Updates mehr angeboten / No software nor security updates will be offered anymore after this date	16.09.2024
Ende Reparaturmöglichkeit myREX24 Server / End of repairs myREX24 Server	EOL-REP*	Aufgrund von nicht mehr verfügbaren Ersatzteilen, wird ein alternativer Artikel angeboten / Due to unavailable spare parts, an alternative item will be offered	16.09.2024
Ende des Produktsupport / End of product support	EOL-PS*	Das letzte Datum, an dem technischer Support erhältlich ist / The last date technical support is available	31.12.2024

Benachrichtigung zur Produktabkündigung

Notification of discontinued product

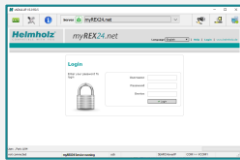
*Um den nachhaltigen und sicheren Einsatz unserer Produkte auch nach der Produktabkündigung zu ermöglichen, behalten wir uns im Einzelfall vor, trotz Ende des EOL-SWS, -REP oder -PS einer Produktreihe bzw. Hardwaregeneration diese Leistung auch über dessen Ende hinaus zu erbringen.

** In order to enable the sustainable and secure use of our products even after product discontinuation, we reserve the right in individual cases to continue to provide this service beyond the end of the EOL-SWS, -REP or -PS of a product series or hardware generation.*

FAQ's

Was sind Hard- und Softwarevoraussetzungen für den Umzug von V1 in V2?

What are the hardware and software requirements for moving from V1 to V2?



shDIALUP (min. V3.6 or higher)

or with a Browser: (Chrome, Firefox, Opera, Edge)

REX300 WAN 700-87x-WAN02 min. Firmware V3.5.0 *

REX300 MDM 700-872-MDM02 min. Firmware V3.5.0 *

REX300 UMTS 700-872-UMT02 min. Firmware V3.5.0 *

* = Der Support für REX300 ist bereits ausgelaufen/beendet!

Aus Sicht der Cybersecurity raten wir dringend vom Einsatz des REX300 ab.

Es ist zwar möglich über den Umzugsdienst des V1 Portals die Router in das V2 zu portieren. Ein „neu“ Anlegen der REX300 ist aber ab der Portalversion 2.11.1 (März 2022) nicht mehr möglich. Wir können nicht garantieren, dass der REX300 im V2 Portal langfristig nutzbar bleibt. Um ein notwendiges Sicherheitslevel auch im V2 aufrecht zu erhalten, ist eine Sperre von REX300 Routern in dem V2 Portal nicht ausgeschlossen.



** = Support for REX300 has already expired/ended!*

From a cybersecurity perspective, we strongly advise against using the REX300. It is possible to port the routers to the V2 using the V1 portal's migration service. However, "new" creation of the REX300 is no longer possible as of portal version 2.11.1 (March 2022). We cannot guarantee that the REX300 will remain usable in the V2 portal in the long term. In order to maintain the necessary level of security in the V2, a blocking of REX300 routers in the V2 portal cannot be ruled out.



REX100 WAN 700-875-WAN01 min. Firmware V1.3.0

REX100 UMT 700-875-UMT01 min. Firmware V1.3.0

REX100 LTE 700-875-LTE01 min. Firmware V1.3.0

REX100 WIFI 700-875-WIF01 min. Firmware V1.3.0

Benachrichtigung zur Produktabkündigung

Notification of discontinued product

Gibt es eine Anleitung für den integrierten Umzugsdienstes im V1?

Is there a guide for the integrated moving service in V1?



DE:

https://www.helmholz.de/media/pdf/0e/43/69/myREX24_V2_Whitepaper_Geraeteumzug_V3.pdf

EN:

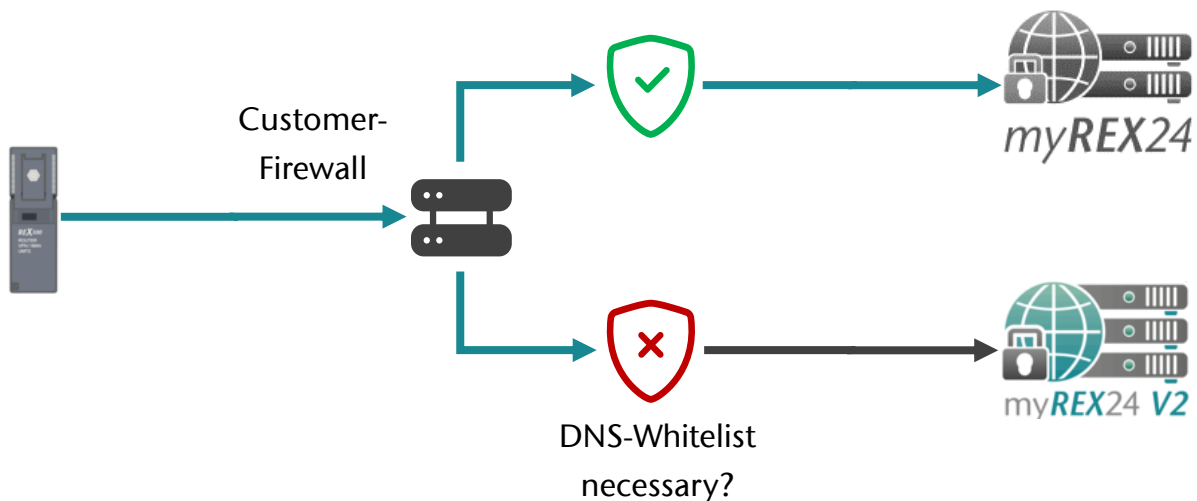
https://www.helmholz.de/media/pdf/f7/9a/61/Whitepaper_Device_transfer_V3.pdf

Was muss ich als Maschinenbauer meinem Endkunden mitteilen, wenn ich Router in das V2 umziehen möchte?

What do I, as a machine builder, have to tell my end customer if I want to move routers to the V2?

Neben den Gründen warum das V1 abgeschaltet oder das REX-Gerät getauscht wird, muss auch die IT des Endkunden/Betreibers informiert werden. In der Regel ist durch die jeweilige IT ausschließlich die ausgehende Kommunikation zu dem V1-Portal erlaubt.

In addition to the reasons why the V1 is switched off or the REX device is replaced, the IT department of the end customer/operator must also be informed. As a rule, the respective IT department only allows outgoing communication to the V1 portal.



Wird ohne vorherige Absprache der REX-Router in das V2 Portal umkonfiguriert, kann dieser unter Umständen keine Verbindung mehr aufbauen!

If the REX router is reconfigured to the V2 portal without prior agreement, it may no longer be able to establish a connection!

DNS

myREX24 V1 Portal: <https://web2go.myrex24.net>

myREX24 V2 Portal: <https://vpn-v2.myrex24.net> ✓

Benachrichtigung zur Produktabkündigung *Notification of discontinued product*

Können V1 Lizenzen wie bspw. aktive Verbindung in das V2 mit übertragen werden?

Can V1 licenses such as active connections be transferred to V2?

Nein. Es handelt sich um zwei völlig getrennte Systeme. Lizenzen können nur gekündigt / neu gekauft werden.

No. They are two separate systems. Licenses can only be canceled / repurchased.

Sind auch User, Benutzerrechte, Datenpunkte oder andere Einstellungen von dem V1 in das V2 übertragbar?

Can users, user rights, data points or other settings be transferred from V1 to V2?

Nein, es kann lediglich die Grundkonfiguration des Routers übernommen werden.

No, only the basic configuration of the router can be adopted.

Ist im V1 sichtbar welche Firmwarestände die Geräte haben?

Is it visible in V1 which firmware versions the devices have?

Ja, die Firmwarestände sind bspw. in dem Umzugsservice einsehbar.

Is it visible in V1 which firmware versions the devices have?



#	Status	Name	Typ	Firmwarestatus	Erreich
<input checked="" type="checkbox"/>		REX100WAN	700-875-WAN01 (1.9.0)		✓ 201 • IP: C • DNS: